

CLAUDIA COSTANTINI

Barcelona, España | NIE: Z3228071A

+34 666 625 421 | claudiacosqe@gmail.com | www.ccgraphicdesigner.com



Comunicadora visual multidisciplinaria con experiencia en branding, diseño gráfico, UX/UI y dirección de equipos creativos para grandes y pequeñas empresas B2B y B2C, liderando proyectos desde la conceptualización hasta la entrega final, combinando estrategia, diseño e innovación.

Mi enfoque está centrado en la calidad visual, la coherencia de marca y la experiencia del usuario. Proactiva, resolutiva y orientada a resultados, me adapto con facilidad a entornos dinámicos y colaborativos, aportando creatividad, orden y compromiso en cada etapa del proceso.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Dawere International High School & Edugogo

Remoto Fijo

www.dawere.com www.edugogo.ai

Febrero 2026 - **Actualmente** | **Gerente de Mercadeo**

- **Estrategia y Captación:** Diseñar e implementar la estrategia global de Marketing y publicidad digital (Meta Ads, Google Ads, LinkedIn Ads), reduciendo el Costo de Adquisición de Estudiantes (CAC) y aumentando los leads cualificados en porcentajes.
- **Embudos y Conversión:** Optimizar la arquitectura de los embudos de venta (funnels) y la tasa de conversión en landing pages, logrando un incremento en las matriculaciones de programas formativos.
- **Automatización y CRM:** Estructurar secuencias automatizadas de leads y campañas de email marketing/WhatsApp para la retención y recuperación de prospectos, mejorando la tasa de matriculación efectiva.
- **Marketing de Contenidos y SEO:** Dirigir la estrategia de contenidos (blog, redes sociales, webinars y lead magnets), posicionando a la institución como referente del sector y aumentando el tráfico orgánico.
- **Alineación Comercial:** Coordinar la entrega diaria de prospectos cualificados por marketing y al equipo de admisiones/ventas, alineando los argumentos de venta con las necesidades identificadas del target.
- **Gestión de Presupuesto y KPIs:** Administrar un presupuesto anual de pauta digital de [Monto/Moneda], monitoreando métricas claves para maximizar la rentabilidad por programa académico.
- Estructurar eventos y establecer las campañas para ellos.

Sofface Clinic

Barcelona, España

Diciembre 2025 - Febrero 2026 | **Administrativo**

- Seguimiento post-tratamiento y recordatorio de los mismos vía teléfono y WhatsApp.
- Gestión activa de conversaciones por WhatsApp Business (captación, información, cierre de citas y seguimiento).
- Atención y respuesta a mensajes directos en redes sociales.
- Resolución de incidencias con enfoque en experiencia del paciente.
- Fidelización y mantenimiento actualizado de la base de datos.
- Gestión de campañas de comunicación para redes y WhatsApp.

Personal Foto

Barcelona, España

Abril 2025 - Diciembre 2025 | **Diseñador gráfico**

- Brindar asesoramiento personalizado a clientes de forma presencial y telefónica asegurando una experiencia de compra satisfactoria.
- Gestión de pedidos, atención posventa y resolución de incidencias.
- Mantenimiento de la base de datos, seguimiento de inventario y coordinación de entregas puntuales.
- Edición y montaje de fotos
- Diseño y creación de foto álbumes
- Preparación de artes finales para imprenta
- Adaptación de diseños a múltiples formatos y plataformas: banners, redes sociales y presentaciones digitales.
- Toma de fotos para bebés, niños y adultos; edición de las fotos, supervisión en su impresión y entrega digital

CCGRAPHIC C.A.

Remoto

2016-Actual | **Fundadora & Head Designer Freelancer**

- Responsable de la conceptualización, planificación y lanzamiento de la agencia, incluyendo prospección, y fidelización de clientes en múltiples industrias como tecnología, salud, moda, gastronomía, y bienes raíces.
- Liderazgo en la conceptualización y ejecución de proyectos de branding, diseño web, materiales impresos y campañas visuales para clientes de distintas escalas en coordinación con el equipo de diseñadores.
- Aseguramiento de la calidad, creatividad e impacto profesional del material entregado, garantizando un flujo de trabajo estructurado y cumplimiento de plazos y estándares.
- Edición y retoque de fotografías para resaltar y asegurar uniformidad de color y calidad para campañas de marketing y material promocional.
- Creación de piezas visuales atractivas alineadas a la identidad de marca y los objetivos de las empresas, incluyendo material interno y externo.

Pypa Print Barcelona

Remoto

Noviembre 2023 - Abril 2024 | **Diseñador Senior - Arte finalista**

- Desarrollo de guías visuales, moodboards, propuestas creativas y maquetaciones, incluyendo la preparación y revisión técnica de artes finales para medio digitales e impresos, incluyendo el ajuste y preparación de piezas gráficas listas para imprimir (líneas de corte, sangrado, colores, ajustes, cotas y colores CMYK).
- Adaptación de diseños a múltiples formatos y plataformas: banners, landing pages, redes sociales y presentaciones digitales.
- Participación en reuniones de briefing, sesiones creativas y validación de piezas, así como la producción de contenido visual para canales digitales como sitios web, redes sociales, newsletters, presentaciones y documentos corporativos.

Dawere International High School

Remoto

2022 - 2023 | **Diseñador Senior**

- Creación de piezas visuales atractivas alineadas a la identidad de marca y los objetivos de la empresa, incluyendo el diseño y refinamiento de presentaciones y pitch decks para clientes internos/externos.
- Participación en sesiones creativas para el desarrollo de ideas innovadoras de storytelling visual.
- Diseño de interfaces para el sitio web (landing pages, íconos, insignias, logotipos) y contenido gráfico (ilustraciones, plantillas, infografías).
- Diseño de piezas para campañas de marketing de rendimiento en redes sociales, así como la creación de videos y de contenido visual: reels para anuncios, redes sociales y campañas de marketing.

Dawere International High School

Remoto

2022 - 2023 | **Diseñador UX/UI**

- Diseño y desarrollo de flujos de usuarios, wireframes, prototipos, maquetas de alta fidelidad y layouts de UI.
- Apoyo al equipo de programación, en elementos de diseño, incluyendo la creación y gestión de sitios internos, landing pages, elementos de UI y recursos visuales.
- Aplicación de habilidades de diseño UX/UI en wireframes y storyboards, e implementación de dinámicas y procesos basados en Design Thinking.

Evoluer Escuela Online

Remoto

2018 - 2020 | **Diseñador Gráfico - Diseñador UX & UI**

- Realización y análisis de investigaciones de usuarios y mercado para extraer insights accionables.
- Desarrollo e implementación de procesos de Design Thinking y facilitación de talleres e ideación para identificar problemas y promover la co-creación.
- Definición de flujos de usuario y wireframes basados en necesidades de negocio y usuarios.
- Diseño y liderazgo de la línea visual de contenidos para redes sociales, en colaboración con el Content Lead, asegurando coherencia estética, impacto y relevancia internacional.

O+B Arquitectura y Diseño

Caracas, Venezuela

2013 - 2015 | **Diseñador Gráfico Junior**

ARS PUBLICIDAD

Caracas, Venezuela

2010-2012 | **Asistente de Cuentas de Publicidad**

FORMACIÓN Y CERTIFICADOS

2019 - Diploma en UX & UI | *Domestika Online*.

2016 - Diploma en Diagramación | *Pratt Institute, USA*

2014 - Técnico Superior en Diseño Gráfico | *Centro de Diseño Digital, Venezuela*

2016 - Licenciatura en Comunicación Social | *Universidad Católica Andrés Bello, Venezuela*

2009 - Técnico Superior en Publicidad y Marketing | *Instituto Universitario Nuevas Profesiones, Venezuela*

IDIOMAS Y HABILIDADES

- Español (Nativo) e Inglés (Básico).
- **Usuario avanzado de:** Paquete MS Office, Suite Adobe (Photoshop, Illustrator, Indesign, Acrobat Pro), Canva, Mailchimp, CCS, HTML, Figma, CapCut, Plantillas Web (Wix, Linktree, squarespace, weebly), RRSS (Instagram, Facebook, Tiktok, Youtube), Asana, Trello).